



Seminar Patientenberaterin Praktiker

 **zuw**
ZAHNARZT-UNTERNEHMER-WORKSHOP

 **ipk**
INDIVIDUELLES PRAXIS-KONZEPT

 **prd**
dentalmanagement

Grundlagen für Professionalität
bei der Patientenberatung

Grundlagen und Schritte für eine wirkungsvolle Kommunikation mit Patienten

- **Erfahrungen** dazu sammeln, wie wichtig und unterschiedlich Wahrnehmung ist.
- Den eigenen **Denkstil** und den Denkstil anderer Personen erkennen
 - ✓ Dann gelingt Kommunikation und Beratung!
- **7 Schritte für eine wirkungsvolle Kommunikation mit Patienten**
 - ✓ Wie gelingen Beratungen für Prophylaxe, PA und Füllungstherapie?
- **Das Angstthema „kritische Rückmeldungen“**
 - ✓ Wie gehe ich mit Widerständen so um, dass sich der Patient gut für unser Leistungsangebot entscheiden kann?
- **Souveräner Abschluss eines Beratungsgesprächs**
 - ✓ Standardisierte und leicht erlernbare Abschlussmethoden für das Beratungsgespräch
- Die **praxisindividuellen Konzepte** überarbeiten.
- **Präsentieren, Feedback der Teilnehmer und des Moderators, Sicherheit im Beratungsgespräch erlangen.**
- Wichtiges aus dem Seminar **für die eigene Praxis zusammentragen**
 - ✓ Und das Gelernte nach dem Seminar im nächsten **Teammeeting vorstellen!**





Das nehmen Ihre Mitarbeiterinnen mit

- Das Erlebte und Erlernte verstärkt ihr Selbstwertgefühl.
- Sie lernen den Beratungsleitfaden für Ihre Prophylaxe- und Füllungstherapie-Beratung sicher aufzubauen.
- Sie entwickeln eine Methodik, mit jedem beliebigen (kritischen) Einwand der Patienten umzugehen und im Sinne des Praxiserfolgs darauf zu antworten.
- Sie kennen und nutzen drei Methoden, ihre Prophylaxe- und Füllungstherapie-Beratung souverän abzuschließen.
- Sie können zu den Patienten Vertrauen aufbauen und aufrecht erhalten, auch in schwierigen Situationen.

Das wird der Erfolg dieses Seminars für Ihre Praxis sein

- 90 % aller Beratungsgespräche werden erfolgreich durchgeführt und zum Abschluss gebracht.
- Sie erwirtschaften spätestens nach 4 - 6 Wochen Ihren finanziellen und zeitlichen Einsatz zurück.
- Ihre Mitarbeiterin wird der Praxis durch die gewonnene Sicherheit in der Beratung 20.000 - 30.000 € mehr Umsatz ermöglichen.
- Sie schaffen eine Atmosphäre des gemeinsamen Wachstums.
- Durch die Mehrumsätze werden Chancen für Gehaltsanpassungen erwirtschaftet und so eine Atmosphäre des Gewinn-Gewinn-Denkens geschaffen.



zuw
ZAHNARZT-UNTERNEHMER-WORKSHOP

ipk
INDIVIDUELLES PRAXIS-KONZEPT

prd
dentalmanagement

In 4 Seminartagen zur professionellen Patientenberaterin

- Jeweils einen Beratungsleitfaden zu zwei Praxisleistungen erarbeiten
- Die Praxiskonzepte aktiv und professionell vertreten können
- Beratungen erfolgreich durchführen
- Einwände der Patienten reframe
- Beratungsgespräche sicher abschließen
- Die Regeln der Kommunikation tiefer verstehen und anwenden können



Seminar Patientenberaterin Praktiker

Termin: 12. - 15. Mai 2021 (inkl. Feiertag Chr. Himmelfahrt 13.05.2021)

Ort: Land & Golf Hotel Stromberg

Preise:

- Bei Teilnahme einer Person 1.195,00€ inkl. MwSt.
- Ab 2 Teilnehmerinnen aus derselben Praxis pro Person 1.150,00€ inkl. MwSt.
- Ab 3 Teilnehmerinnen aus derselben Praxis pro Person 1.095,00€ inkl. MwSt.

(Hotelzimmer, Verpflegung und Seminarpauschalen sind im Preis nicht enthalten)

Die Buchung muss bis zum 31.01.2021 eingegangen sein. Später eingehende Anmeldungen erfolgen zum Standardpreis von 1.195,00€ inkl. MwSt. je Person.

Der Nutzen für Ihre Praxis:

Sicherheit und Professionalität Ihrer Mitarbeiterinnen in der Patientenberatung

Die Vorteile für Praxen im ZUW: 16 Vorzugsplätze

